

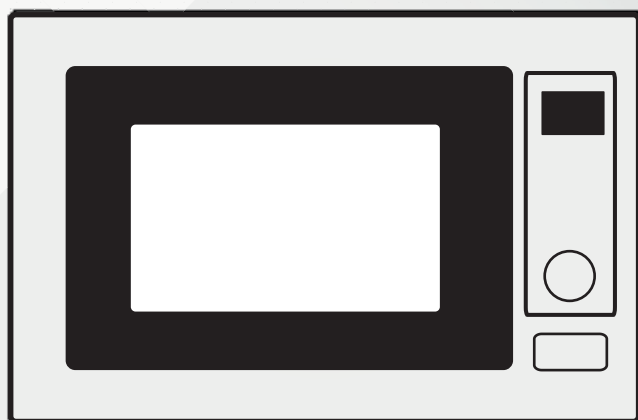
# CRISSAIR

Home Electro

## MANUAL

# MANUAL DE INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente as instruções contidas neste manual e o mantenha para futuras referências e consultas.



# MICRO-ONDAS

**Micro-ondas Song**

# SEJA BEM-VINDO À CRISSAIR

## **Parabéns!**

**Você acaba de adquirir um produto Crissair, desenvolvido com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.**

A Crissair Home Electro disponibiliza aos seus clientes uma linha de produtos exclusivos e funcionais que agregam elegância e valor aos ambientes e projetos personalizados mais exigentes.

Nosso processo de produção envolve uma criteriosa análise para cada produto apresentado ao mercado, proporcionando uma entrega diferenciada, com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

Nossos produtos são certificados, garantindo aos nossos clientes um produto produzido de acordo com as normas e padrões técnicos exigidos pelo mercado.

Disponibilizamos rede de assistência técnica, com profissionais treinados diretamente pela Crissair Home Electro e capazes de oferecer a solução adequada para suportar as necessidades de cada cliente.

Ao adquirir um produto Crissair, além de todos os diferenciais já citados, você está levando para sua casa a expertise de quem está em constante inovação, trabalhando para oferecer as melhores soluções para você.

Esperamos que aproveite o seu produto da melhor forma seguindo todas as orientações deste manual e, caso queira conhecer mais sobre a Crissair Home Electro e nossa linha exclusiva de produtos, acesse: <https://www.crissair.com.br/>.



**Crissair Home Electro**  
**Desde 1991**

# ÍNDICE

---

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>01</b> | INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....                   | <b>01</b> |
| <b>02</b> | INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO.....       | <b>03</b> |
|           | <b>2.1</b> Dados Técnicos                      |           |
|           | <b>2.2</b> Instalação                          |           |
| <b>03</b> | INSTRUÇÕES DE USO.....                         | <b>05</b> |
|           | <b>3.1</b> Micro-ondas Song                    |           |
|           | <b>3.2</b> Relógio                             |           |
|           | <b>3.3</b> Cozinhando com o Micro-ondas        |           |
|           | <b>3.4</b> Cozinhando com o Grill ou Combinado |           |
|           | <b>3.5</b> Convecção com pré aquecimento       |           |
|           | <b>3.6</b> Convecção sem pré aquecimento       |           |
|           | <b>3.7</b> Descongelamento por peso            |           |
|           | <b>3.8</b> Descongelamento por tempo           |           |
|           | <b>3.9</b> Cozimento em vários estágios        |           |
|           | <b>3.10</b> Cozimento rápido por Micro-ondas   |           |
|           | <b>3.11</b> Função de bloqueio para crianças   |           |
|           | <b>3.12</b> Função Auto Menu                   |           |
| <b>04</b> | MANUTENÇÃO.....                                | <b>13</b> |
| <b>05</b> | PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....                      | <b>14</b> |
| <b>06</b> | DESCARTE.....                                  | <b>15</b> |
| <b>07</b> | TERMOS DE GARANTIA.....                        | <b>16</b> |
| <b>08</b> | FALE CONOSCO.....                              | <b>19</b> |

Antes de ligar o produto à rede elétrica:

Verificar que a tensão e a potência correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada. Em caso de dúvidas, consulte um electricista qualificado.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.



## Atenção!

- O forno micro-ondas é destinado a aquecer alimentos e bebidas.
- A secagem de alimentos ou roupas e o aquecimento de almofadas, chinelos, esponjas, panos úmidos e similares podem levar ao risco de lesão, ignição ou incêndio.
- AVISO: Se a porta ou a vedação da porta estiverem danificadas, o forno micro-ondas não deve ser operado até que seja reparado por uma pessoa qualificada.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos, quando utilizar o aparelho, siga as instruções abaixo:

**01)** EVITE ACIDENTES. APÓS DESEMBALAR O APARELHO, MANTENHA O MATERIAL DA EMBALAGEM FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS.

**02)** Líquidos e outros alimentos não devem ser aquecidos em recipientes fechados, uma vez que são suscetíveis a explodir.

**03)** Cuidado ao realizar qualquer serviço ou operação de reparo que envolva a remoção da tampa que dá proteção contra a exposição à energia das micro-ondas.

**04)** Mantenha o aparelho e o seu cabo fora do alcance das crianças menores de 8 anos.

**05)** Este produto não se destina à utilização por pessoas, inclusive crianças, com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

**06)** Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.

**07)** Crianças, animais, produtos inflamáveis, plástico, papel, embalagem, pano de prato etc. devem ser mantidos afastados do produto, pois durante o uso o produto torna-se quente.

**08)** Limpeza e manutenção não devem ser feitas por crianças menores de 8 anos.

**09)** Utilize apenas utensílios adequados para fornos de micro-ondas.

**10)** O forno micro-ondas deve ser limpo regularmente e quaisquer depósitos de alimentos deve ser removido.

**11)** Quando aquecer alimentos em recipientes de plástico ou de papel, fique de olho no forno devido a possibilidade desse material inflamar.

- 12)** Em caso de fumaça, interromper ou desligar o aparelho imediatamente e mantenha a porta fechada a fim de abafar as chamas.
- 13)** Não utilize o interior do forno para fins de armazenamento. Não guarde itens, como pão, biscoitos etc. dentro do forno.
- 14)** Instalar este forno apenas de acordo com as instruções fornecidas.
- 15)** Ovos na casca e os ovos cozidos inteiros não devem ser aquecidos no micro-ondas, uma vez que podem explodir, mesmo após o aquecimento ter sido finalizado.
- 16)** Este aparelho se destina a ser utilizado apenas em aplicações domésticas e similares.
- 17)** Não guarde ou use este aparelho ao ar livre.
- 18)** Não use este forno em ambiente úmido, como um porão, ou perto de uma piscina.
- 19)** A temperatura das superfícies acessíveis pode ser elevada quando o aparelho estiver em uso. Fique longe das superfícies aquecidas.
- 20)** Não cubra as aberturas de ventilação do forno.
- 21)** Não deixe o cabo pendurado na borda da mesa ou balcão, para evitar danos ao cabo.
- 22)** Não manter o forno em bom estado de limpeza pode levar à deterioração da cavidade e superfície (provocar oxidação), que pode reduzir a vida útil do aparelho e resultar em uma situação perigosa.
- 23)** O conteúdo de mamadeiras para bebês deve ser mexido ou agitado e a temperatura antes do consumo verificado a fim de evitar queimaduras.
- 24)** Aquecimento de bebidas no micro-ondas pode resultar em fervura eruptiva retardada, portanto é preciso ter cuidado ao manusear o recipiente.
- 25)** O aparelho não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- 26)** A superfície de apoio pode ficar quente.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

| MODELO                         | SONG             |
|--------------------------------|------------------|
| TENSÃO                         | 220V             |
| DIMENSÕES EXTERNAS<br>(LxPxH)  | 595 x 498x 388mm |
| FREQUÊNCIA DA REDE             | 60 Hz            |
| PESO LÍQUIDO                   | 21,5kg           |
| PESO BRUTO (EMBALADO)          | 23,5kg           |
| VOLUME DA CAVIDADE             | 31L              |
| FREQUÊNCIA DE OPERAÇÃO         | 2.450 MHz        |
| CHAVE DISJUNTORA<br>TÉRMICA    | 16A              |
| POTÊNCIA NOMINAL DE<br>ENTRADA | 1.550W           |
| POTÊNCIA GRILL                 | 1.000W           |
| DIÂMETRO DO PRATO DE<br>VIDRO  | Ø 315 mm         |

## 2.2 Instalação

---

### IMPORTANTE:

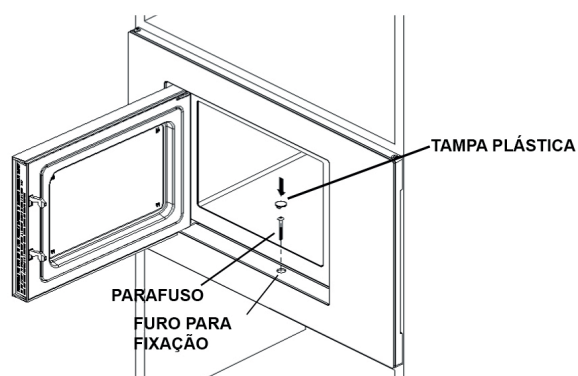
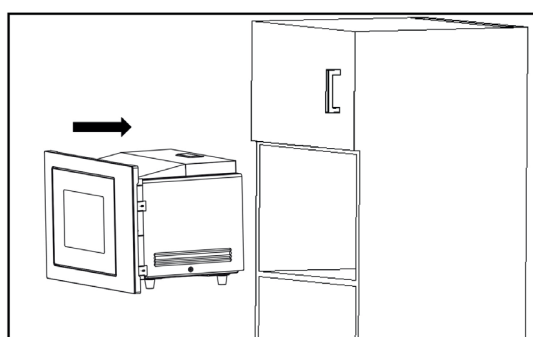
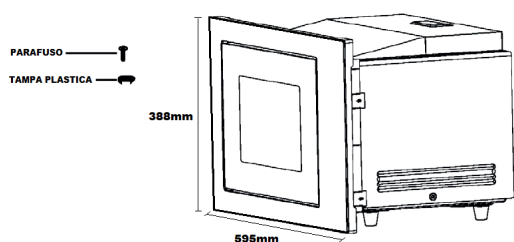
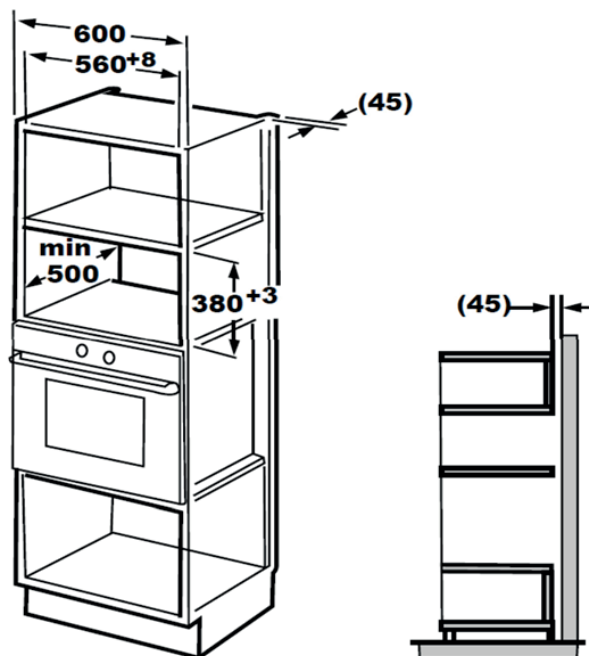
Retire todos os materiais de embalagem externos e internos do forno.

Este forno é destinado apenas para uso embutido, não trabalhe com o mesmo sobre prateleiras ou fechado dentro de um armário.

Insira o aparelho em um nicho adequado conforme recomendações de medidas específicas abaixo:

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02



As dimensões nas figuras estão em mm.

Para sua segurança, solicite a um electricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do aparelho ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

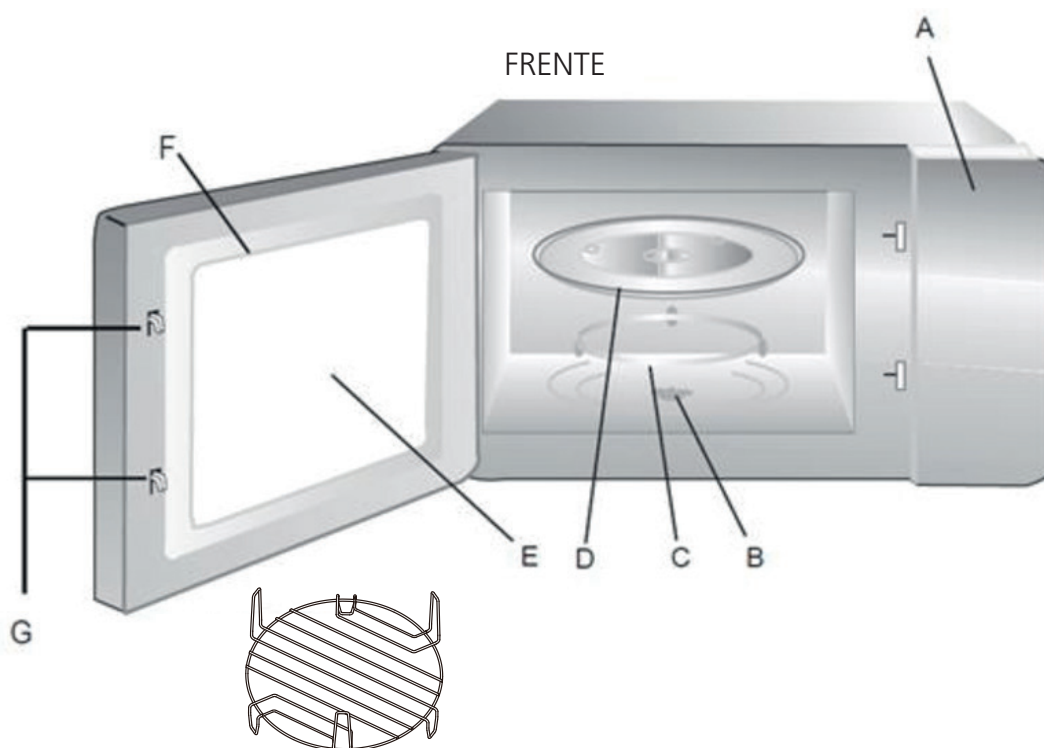
Antes de ligar seu micro-ondas, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde o aparelho será ligado é igual a indicada na etiqueta localizada no produto. Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136 com um electricista de sua confiança.

Este aparelho deve ser conectado em uma tomada que contenha conexão de aterramento.

No caso de um curto-circuito, o aterramento reduz o risco de choque. O Plugue deve ser conectado a uma tomada que esteja devidamente instalada e ligada ao aterramento.

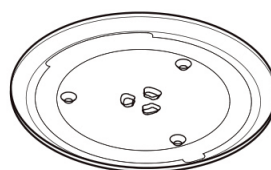
Consulte um electricista qualificado se as instruções de aterramento não estiverem completamente esclarecidas. Se é necessário substituir por um cabo de mesma especificação com no máximo 1500 mm de comprimento, nunca usar um cabo de extensão. O cabo de alimentação fornecido é curto a fim de minimizar possíveis acidentes.

## 3.1 Micro-ondas Song



**GRILL RACK (SOMENTE USADO NA FUNÇÃO GRILL)**

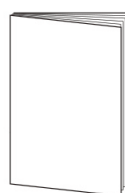
- A. Painel de controle
- B. Encaixe do prato giratório
- C. Conjunto do anel do prato giratório
- D. Prato giratório em vidro
- E. Janela da porta
- F. Moldura da porta
- G. Travas de segurança



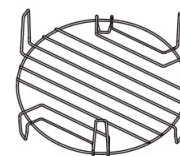
**Prato Giratório em Vidro**



**Conjunto do anel do prato giratório**



**Manual de Instruções**



**Grill rack**  
(Usado apenas na função grill)

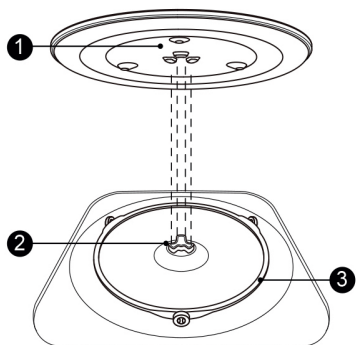
O forno acompanha os seguintes acessórios:

- 1 Prato giratório de vidro
- 1 Conjunto do anel do prato giratório
- 1 Grill rack
- 1 Manual de instruções ao usuário



## Instalação do Prato Giratório

Limpar o compartimento de cozimento e colocar o prato giratório no lugar. Para novas instalações, certifique-se de que toda a embalagem e fita de envio foram removidas do eixo do prato giratório. Antes de usar o aparelho para preparar alimentos pela primeira vez, você precisará colocar o prato no lugar corretamente. Você deve limpar o compartimento de cozimento e acessórios.



Como colocar o prato giratório no lugar:


- i. Coloque o anel da base giratória montagem "3" na cavidade do compartimento de cozimento.
- ii. Coloque o prato de vidro sobre o suporte cruzeta "2" no conjunto do anel da base giratória "3". Ajuste as linhas curvas elevadas no centro do fundo do prato de vidro entre os três raios do eixo. Certifique-se de que o prato de vidro "1" encaixa no eixo da base giratória "2" no centro do compartimento de cozimento. Os encaixes no eixo deve acoplar dentro do prato giratório na base inferior.

1. Nunca utilize o aparelho sem o prato giratório. Certifique-se de que ele está devidamente encaixado à plataforma giratória e pode girar no sentido horário ou anti-horário.
2. Nunca coloque o prato de vidro de cabeça para baixo. O prato de vidro nunca deve ser restringido.
3. Tanto o prato de vidro quanto o conjunto do anel da base giratória devem ser sempre usados durante o cozimento.
4. Todos os alimentos e recipientes de alimentos são sempre colocados no centro do prato de vidro para cozinhar.
5. Nunca restrinja o movimento do prato de vidro giratório.
6. Se o conjunto do prato de vidro ou do anel da base giratória rachar ou quebrar, entre em contato com o centro de assistência técnica autorizado mais próximo.


## 3.2 Relógio

Quando o forno micro-ondas for conectado na tomada, o LED exibirá "0:00", e uma campainha tocará uma vez.

1) Pressione uma vez o botão "Relógio/Tempo" para selecionar a função de relógio, os números das horas começam a piscar.

2) Gire o seletor  para ajustar as horas, o tempo deverá estar dentro de 0 – 23 horas.

3) Pressione novamente o botão "Relógio/Tempo" para acertar os minutos, eles começarão a piscar.


4) Gire o seletor  para ajustar os minutos, o tempo deverá estar dentro de 0 – 59 min.

5) Pressione novamente o botão "Relógio/Tempo" para finalizar e gravar a hora.


NOTA: o forno não funcionará sem o acerto prévio do relógio.


# INSTRUÇÕES DE USO

# 03



1. No modo de espera, pressione "Relógio/Tempo" duas vezes, a tela exibe " 00:00 ".
2. Gire "  " para ajustar a hora. O valor máximo é 95:00.
3. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para iniciar a contagem regressiva.

## 3.3 Cozinhando com o Micro-ondas

Pressione o botão que determina a função desejada "Micro./Conve", o painel irá exibir "P100", gire o seletor  para acertar a potência desejada (P100, P80, P50, P30 ou P10).

Em seguida, pressione a tecla "Início/+30Seg./Confirmar" para confirmar e gire o seletor  para determinar o tempo de funcionamento, sendo de 0:05 até 95:00 min.

Pressione a tecla "Início/+30Seg./Confirmar" novamente para iniciar o cozimento.



- 1) Pressione uma vez a tecla "Micro./Conve", aparecerá no display "P100";
- 2) Pressione novamente a tecla "Micro./Conve" ou gire o seletor  para ajustar a potência desejada de cozimento;
- 3) Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para confirmar o programa;
- 4) Gire o seletor  para ajustar o tempo de cozimento;
- 5) Pressione "Início/+30Seg./Confirmar", para iniciar o cozimento.

| "Micro/Grill/Combi" | Display | Potência Micro-ondas | Potência do Grill |
|---------------------|---------|----------------------|-------------------|
| 1                   | P100    | 100%                 | 0%                |
| 2                   | P80     | 80%                  | 0%                |
| 3                   | P50     | 50%                  | 0%                |
| 4                   | P30     | 30%                  | 0%                |
| 5                   | P10     | 10%                  | 0%                |

# INSTRUÇÕES DE USO

# 03

## 3.4 Cozinhando com o Grill ou Combinado



Pressione a tecla "Grill/Combi.", o display exibirá "G", pressione novamente por algumas vezes ou gire o seletor  para escolher a função desejada. Pressione a tecla "Início/+30Seg./Confirmar" para confirmar a Função/Potência, e gire o seletor  para acertar o tempo de cozimento, sendo de 0:05 até 95:00 min. Pressione a tecla "Início/+30Seg./Confirmar" para iniciar a operação.

NOTA: Quando a função Grill é usada, na metade do tempo estipulado soa o alarme por duas vezes, isso é normal, é apenas um aviso para virar o alimento para um melhor cozimento.



### Instruções de Combinações

| Instruções | Display | Micro-ondas | Grill | Convecção |
|------------|---------|-------------|-------|-----------|
| 1          | C-1     | ●           |       | ●         |
| 2          | C-2     | ●           | ●     |           |
| 3          | C-3     |             | ●     | ●         |
| 4          | C-4     | ●           | ●     | ●         |

## 3.5 Convecção com Pré Aquecimento


1. Pressione "Micro./Conve." uma vez, e então pressione-o repetidamente ou gire "  " para escolher a temperatura " 130°C~220°C " .
2. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para confirmar a temperatura.
3. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" novamente para entrar na configuração de pré-aquecimento.
4. Quando o pré-aquecimento estiver concluído, o forno apitará duas vezes. Abra a porta e coloque os alimentos no forno.
5. Feche a porta do forno.
6. Vire "  " para definir o tempo de cozimento. O valor máximo é "95:00".
7. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para começar a cozinhar.

## 3.6 Convecção sem Pré Aquecimento

1. Pressione "Micro./Conve." uma vez, e então pressione-o repetidamente ou gire "  " para escolher a temperatura " 130 °C ~ 220 °C " .
2. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para confirmar a temperatura.
3. Vire "  " para definir o tempo de cozimento. O valor máximo é "95:00".
4. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para começar a cozinhar.

## 3.7 Descongelamento por Peso


---

1. No modo de espera, pressione "Descong" uma vez, a tela exibe "dEF1".
2. Gire " para selecionar o peso do alimento. O peso deve estar dentro de 100g-2000g.
3. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para iniciar o descongelamento.

Nota: A campainha irá soar para lembrá-lo de virar o alimento durante o descongelamento. Se não houver operação, o forno continuará funcionando.

## 3.8 Descongelamento por tempo

---

1. No modo de espera, pressione "Descong" duas vezes, a tela exibe "dEF2".
2. Gire " para ajustar o tempo de cozimento. O valor máximo é "95:00".
3. Pressione a tecla "Início/+30Seg./Confirmar" para iniciar o descongelamento.

Nota: A campainha irá soar para lembrá-lo de virar o alimento durante o descongelamento. Se não houver operação, o forno continuará funcionando.




## 3.9 Cozimento em Vários Estágios

---

**Notas: No máximo dois estágios podem ser definidos.**



1. Se você definir a função de descongelamento, ela funcionará automaticamente no primeiro estágio.
2. Temporizador de cozinha, menu automático e pré-aquecimento não podem ser definidos como um dos vários estágios.
3. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para aumentar o tempo durante o cozimento (exceto o peso de degelo).

Exemplo: Descongele os alimentos por 200g e cozinhe com o micro-ondas P80 por 7 minutos.

1. Pressione "Descong" uma vez e, em seguida, a tela exibirá "dEF1".
2. Vire " para ajustar o peso para 200g.
3. Pressione "Micro./Conve." e, em seguida, "P100" será exibido.
4. Gire " para definir o nível de potência para P80. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para confirmar.
5. Vire " para definir o tempo de cozimento para 7 minutos.
6. Pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para começar a cozinhar.

## 3.10 Cozimento Rápido por Micro-ondas

---

No modo de espera, vire "" à esquerda para ajustar um micro-ondas para cozinhar por 95 minutos com 100% de nível de energia diretamente. Você pode girar "" para redefinir o tempo de cozimento. Em seguida, pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para começar a cozinhar.

No modo de espera, pressione "Início/+30Seg./Confirmar" para iniciar o cozimento do micro-ondas por 30 segundos com 100% de nível de energia diretamente.

## 3.11 Função Lock-out para Crianças

---

Você pode usar essa função para evitar que as crianças liguem acidentalmente o forno. Para ativar o bloqueio:




No modo de espera ou no estado do relógio, pressione e mantenha pressionada a tecla "Parar/Limpar" por 3 segundos. A campainha soa, e o ícone bloqueado e a hora atual (se o relógio tiver sido ajustado) serão exibidos.

Para desativar o bloqueio:

No estado bloqueado, pressione e mantenha pressionada a tecla "Parar/Limpar" por 3 segundos. A campainha soa denotando sair do estado bloqueado.

## 3.12 Função Auto Menu

---

1. No modo de espera, vire "" à direita para entrar na função de menu, gire "" repetidamente para escolher o menu, "A1 até A10" estão disponíveis.
2. Pressione " Início/+30Seg./Confirmar " para confirmar o menu desejado.
3. Vire "" para escolher o peso do menu.
- 1) Pressione " Início/+30Seg./Confirmar " para começar a cozinhar.

# INSTRUÇÕES DE USO

# 03

## Gráfico de menu automático

| Menu                              | Peso (g)                    | Display | Potência |
|-----------------------------------|-----------------------------|---------|----------|
| A1<br>REAQUECIMENTO<br>AUTOMÁTICO | 150g                        | 150g    | P100     |
|                                   | 250g                        | 250g    |          |
|                                   | 350g                        | 350g    |          |
|                                   | 450g                        | 450g    |          |
|                                   | 600g                        | 600g    |          |
| A2<br>BATATA                      | 1 (about 230g)              | 1       | P100     |
|                                   | 2 (about 460g)              | 2       |          |
|                                   | 3 (about 690g)              | 3       |          |
| A3<br>CARNE                       | 150g                        | 150g    | P100     |
|                                   | 300g                        | 300g    |          |
|                                   | 450g                        | 450g    |          |
|                                   | 600g                        | 600g    |          |
| A4<br>VEGETAL                     | 150g                        | 150g    | P100     |
|                                   | 350g                        | 350g    |          |
|                                   | 500g                        | 500g    |          |
| A5<br>PEIXE                       | 150g                        | 150g    | P80      |
|                                   | 250g                        | 250g    |          |
|                                   | 350g                        | 350g    |          |
|                                   | 450g                        | 450g    |          |
|                                   | 650g                        | 650g    |          |
| A6<br>MASSA                       | 50g(with cold water 450g)   | 50g     | P80      |
|                                   | 100g(with cold water 800g)  | 100g    |          |
|                                   | 150g(with cold water 1200g) | 150g    |          |

# INSTRUÇÕES DE USO

# 03

|               |       |       |                        |
|---------------|-------|-------|------------------------|
| A7<br>SOPA    | 200ml | 200   | P100                   |
|               | 400ml | 400   |                        |
|               | 600ml | 600   |                        |
| A8 BOLO       | 475g  | 475g  | Preheat at 180 degrees |
| A9 PIZZA      | 200g  | 200g  | C-4                    |
|               | 300g  | 300g  |                        |
|               | 400g  | 400g  |                        |
| A10<br>FRANGO | 500g  | 500g  | C-4                    |
|               | 750g  | 750g  |                        |
|               | 1000g | 1000g |                        |
|               | 1200g | 1200g |                        |

Nota: A campainha soará para lembrar de virar a comida durante o menu de frango.

## MANUTENÇÃO

- Certifique-se de desconectar o aparelho da rede elétrica durante a limpeza ou manutenção;
- Limpe a cavidade do forno com um pano úmido e detergente neutro após o uso;
- Limpe os acessórios de forma habitual com água e detergente neutro;
- A estrutura da porta e a vedação devem ser limpas com pano úmido, com cuidado, pois trata-se de peças delicadas;
- Não use produtos de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos afiados para limpar o vidro da porta do forno, pois podem riscar a superfície, o que pode resultar em quebra do vidro;
- Dica de limpeza: Para facilitar a limpeza das paredes da cavidade que o alimento cozido pode tocar, coloque metade de um limão em uma tigela, adicione 300 ml de água e potência em 100% de micro-ondas por 10 minutos. Limpe o forno com um pano macio e seco.



| PROBLEMA   | POSSÍVEIS CAUSAS  |
|--|---|
| O forno não liga.                                    | Verifique se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado. |
|  | Verifique se a tomada não está com defeito, ou se existe energia na residência.                   |
| O display está aceso, mas o forno não funciona.      | Verifique se a porta está bem fechada e o tempo programado.                                       |
|  | Verifique se a tecla iniciar foi acionada.  |
|  | Verifique se o aparelho não está bloqueado.   |
| O micro-ondas causa interferência na TV ou no rádio. | Os aparelhos estão muito próximos ou plugados na mesma tomada.                                    |
| O prato giratório faz barulho ou não gira.           | Sujeira no prato, roldanas ou no encaixe.<br>Verifique o encaixe do prato.                        |
| Alimento com excesso de cozimento ou mal cozido.     | A potência ou o programa não foram escolhidos corretamente.                                       |

## DESCARTE

---



Descarte-o no centro de recolhimento / reciclagem de resíduos da comunidade local e assegure-se de que não apresenta perigo para as crianças enquanto se encontra armazenado para eliminação. O plugue deve ser tornado inútil e o cabo cortado para evitar o uso indevido

**Guardar este manual para consultas futuras , ou acesse nosso site para consultar o manual virtual disponibilizado na página referente ao produto.  
[www.crissair.com.br](http://www.crissair.com.br)**

A Crissair Home Electro concede garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor na qual conste a identificação do produto e modelo, sendo:

- 03 meses: garantia legal;
- 09 meses: garantia contratual, concedida pela Crissair Home Electro.

Este termo de garantia é aplicável aos fornos elétricos, a gás, micro-ondas e combinados comercializados pela Crissair Home Electro.

## **CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

---

Esta garantia abrange a substituição gratuita de peças que apresentem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

Somente a rede de Serviços Autorizados Crissair, técnicos autorizados Crissair, ou quem esta indicar são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e a realização dos reparos durante o período de garantia.

Se o produto não apresentar defeitos ou se constatado o uso inadequado do produto, será cobrada taxa de visita técnica.

Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Crissair ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

## **AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL PERDERÃO A VALIDADE QUANDO:**

---

- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações e especificações técnicas do Manual de Instruções, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, pressão do gás, tipo de gás, pressão de água etc.
- O produto utilizado para fins diferentes do uso doméstico, como uso comercial, ou laboratorial, ou industrial.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Crissair Eletros.
- O defeito for causado por acidente, queda, variação de tensão elétrica, má utilização do produto pelo Consumidor ou armazenagem inadequada do produto.

## AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:

---

- Despesas com a instalação do produto realizada pela rede autorizada Crissair, ou técnicos autorizados Crissair, ou terceiros não autorizados, exceto produtos com instalação gratuita constante no manual de instruções ou oferecida pelas lojas conceito Crissair.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de gás no local onde o produto está instalado.
- Despesas com transporte, peças, mão de obra, materiais e adaptações para preparação do local onde será instalado o produto, isto é, rede elétrica, conexões elétricas, rede de gás, conexões da rede de gás, alvenaria, aterramento etc.
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
- Serviços e/ou despesas de manutenção como limpeza ou atendimentos preventivos.
- Peças de desgaste natural, produtos ou peças danificadas por acidente de transporte, por remoção, queda ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva e enchente, nem a componentes não fornecidos com o produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto em função da falta de limpeza, da ação de animais (insetos, roedores e outros animais), ou ainda decorrentes da existência de objetos estranhos ao seu funcionamento.
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados) e/ou falta de peças. Estes produtos têm apenas as garantias legal e contratual para defeitos funcionais não discriminados em sua Nota Fiscal de compra.
- Problemas de corrosão (oxidação/ferrugem) causados por riscos, deformações ou similares, pela instalação em ambiente de alta salinidade, instalação em sol e chuva, utilização de produtos químicos não adequados para limpeza, incluindo uso de materiais sujos, ásperos e/ou abrasivos.

## A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:

---

- Peças com defeitos estéticos que não impactam na funcionalidade do produto, como peças amassadas, riscadas, manchadas que não tenham sido comunicadas à Crissair Home Electro no período da garantia legal.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, ou técnico autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado ou técnico autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa de deslocamento previamente aprovada pelo consumidor.

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis e a correspondente mão de obra para aplicação dessas peças.

## OUTRAS DISPOSIÇÕES:

A Crissair Home Electro declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos em seu nome referente ao presente certificado.

Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

Em caso de dúvidas ou problemas no produto, assim como para agendar a instalação do seu produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo ou número de série do seu produto.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:



**FONE:**

(11) 3014-0009.



**E-MAIL:**

sac@crissair.com.br



**WHATSAPP:**

(11) 94523-5762



**SITE:**

[www.crissair.com.br/assistencia-tecnica](http://www.crissair.com.br/assistencia-tecnica)

# CRISSAIR

Home Electro

CONHEÇA OS OUTROS  
PRODUTOS DA CRISSAIR

---



Coifas



Adegas



Cooktops



Lava-louças



Fornos



Fogões



Refrigeradores



ACESSE O  
NOSSO SITE

---

# CRISSAIR

Home Electro



@crissaireletros



@crissair\_eletros



www.crissair.com.br